



Demande de remboursement

1.1 Informations personnelles

Prénom:

Nom:

Numéro de téléphone:

Rue et numéro:

Code postal / Ville:

1.2 Motif de la plainte

- Mauvais montant saisi
- Double paiement en l'espace de moins d'une minute
-

1.3 Informations relatives à la transaction erronée

Date:

Montant:

Numéro de téléphone:

Numéro du site:

Le paiement a été effectué par:

- Premium SMS
- Mastercard
- VISA
- Paiement mobile PostFinance
- Compte prépayé eAccount

1.4 Informations pour le remboursement

Les remboursements sont uniquement effectués à partir d'un montant de 20,00 CHF. e24 AG exploite une plateforme spécialisée dans les paiements électroniques. e24 ne saurait être tenu responsable en cas d'amendes / paiements de gains / produits défectueux, etc. Dans ces cas-là, veuillez contacter le fournisseur concerné.

Méthode de remboursement souhaitée:

- Remboursement sur l'eAccount – compte prépayé
 Numéro de téléphone mobile du futur utilisateur eAccount:
- Propriétaire du numéro de téléphone:

- Remboursement sur un compte bancaire/postal avec déduction de frais de service de 10,00 CHF
 IBAN:
- BIC:
- Titulaire du compte:

Nous traitons les demandes de remboursement uniquement si vos informations personnelles sont correctes et complètes.

Lieu, date: Signature du demandeur:

Veuillez envoyer ce formulaire par e-mail à **support@e-24.ch** ou par courrier à **e24 AG, Nordstrasse 15, 8006 Zürich.**

