



Rückerstattungsantrag

1.1 Persönliche Angaben

Vorname:

Name:

Telefonnummer:

Strasse / Nummer:

PLZ / Ort:

1.2 Grund der Beanstandung

- Falschen Betrag erfasst
- Doppelte Bezahlung innerhalb von weniger als 1 Minute
-

1.3 Informationen zur fehlerhaften Transaktion

Datum:

Betrag:

Telefonnummer:

Standortnummer:

Die Bezahlung erfolgte via:

- Premium SMS
- Mastercard
- VISA
- Handyzahlung PostFinance
- eAccount Prepaid Konto

1.4 Angaben für die Rückerstattung

Eine Rückzahlung erfolgt erst ab einem Transaktions-Betrag von CHF 20.00. Die e24 AG betreibt eine Plattform für bargeldloses Bezahlen. Für Bussen/Gewinnauszahlungen/mangelhafte Produkte etc. übernimmt e24 keine Haftung. Bitte setzen Sie sich in solchen Fällen mit dem zuständigen Anbieter in Verbindung.

Gewünschte Rückerstattungsart:

- Rückerstattung auf ein eAccount - Prepaid Konto
 Mobilnummer des künftigen eAccount-Benutzers:
- Inhaber der Mobilnummer:

- Rückerstattung auf ein Bank- oder Postkonto unter Abzug eines Unkostenbeitrages von CHF 10.00
 IBAN:
- BIC:
- Kontoinhaber:

Wir behandeln Rückerstattungsanträge nur bei Vollständigkeit und Korrektheit Ihrer Angaben.

Ort, Datum: Unterschrift Antragsteller:

Bitte senden Sie dieses Formular per Mail an support@e-24.ch
 oder per Post an **e24 AG, Nordstrasse 15, 8006 Zürich.**

