



Richiesta di rimborso

1.1 Dati personali

Cognome:

Nome:

Numero di telefono:

Via / Numero:

CAP / Città:

1.2 Motivo del reclamo

- Rilevato un importo errato
- Doppio pagamento eseguito in meno di un minuto
-

1.3 Informazioni riguardanti la transazione errata

Data:

Importo:

Numero di telefono:

Numero della posizione:

Il pagamento è stato effettuato tramite:

- Premium SMS
- Mastercard
- VISA
- Pagamento mobile PostFinance
- Conto prepagato eAccount

1.4 Informazioni sul rimborso

Si effettuano rimborsi solo a seguito di una transazione dell'importo di 20.00 CHF. e24 AG gestisce una piattaforma per pagamenti senza contanti. e24 non è responsabile di multe / pagamenti di vincite / prodotti difettosi ecc. In questi casi si prega di contattare direttamente il fornitore in questione.

Modalità di rimborso richiesta:

- Rimborso su eAccount - Conto prepagato
 Numero di cellulare del futuro utente eAccount:

Nome dell'intestatario del numero di cellulare:

- Rimborso su conto bancario o postale con il pagamento di un costo aggiuntivo di 10.00 CHF
 IBAN:

BIC:

Nome del correntista:

Prendiamo in carico solo richieste di rimborso complete di tutti i dati richiesti.

Luogo e data: Firma del richiedente:

Si prega di inviare il presente modulo per e-mail a: **support@e-24.ch**
o per posta a **e24 AG, Nordstrasse 15, 8006 Zurigo.**

